

# ÖGWTservice-netzwerk

News aus der Österreichischen Gesellschaft der Wirtschaftstreuhänder



Kategorie Steuerberater

## W. Steinwendner

### Do it yourself-Buchhaltung

Seit knapp zwei Jahren bietet der Niederösterreichler Werner Steinwendner seinen Kunden diese Service-Idee an, die vor allem kleinen Betrieben und Jungunternehmern zu Gute kommt. Die haben meist Scheu, ein gutes Buchhaltungsprogramm anzuschaffen. Diesen Klienten bietet Steinwendner die Möglichkeit, auf einem EDV-Arbeitsplatz in der Kanzlei mit der Kanzleibuchhaltungssoftware zu arbeiten. Die Kanzlei-MitarbeiterInnen helfen bei Fragen, die Buchhaltungs-Daten werden auf dem Server gesichert. „So nehmen wir dem Klienten den Kostendruck und geben ihm gleichzeitig Sicherheit“ erläutert Steinwendner seine prämierte Idee. Die meisten Klienten entscheiden sich nach einem halben Jahr, die Buchhaltungssoftware anzuschaffen – und bleiben in der Kanzlei. Steinwendner ist überzeugt, dass sich seine Leistungen rentieren: „So wird der Klient längerfristig an die Kanzlei gebunden.“

Werner Steinwendner  
Steuerberater,  
3150 Wilhelmsburg  
[www.stb-steinwendner.at](http://www.stb-steinwendner.at)



Kategorie Berufsanwärter

## Simone Kemptner

### Synergien zwischen Stb und Klient nutzen

Mit dem Klienten-Mitarbeiter-Schulungsservice, das sie in der Steuerberatungskanzlei Steuer & Service mit entwickelt hat, konnte Simone Kemptner die Jury überzeugen. Hintergrund ihrer Idee: Die Synergien zwischen Stb und Klient nutzen. Die Mitarbeiter des Kunden profitieren dabei vom fachlichen Know-How des Stbs genauso wie von seinen individuellen Erfahrungen mit Klienten. Dieses Angebot wird von den Klienten vor allem bei personellen Engpässen genutzt. Die Kanzleimitarbeiter springen ein – wie z.B. bei einer Intensivschulung eines neuen Mitarbeiters. „Durch die Bewältigung von Extremsituationen leisten wir einen wertvollen Beitrag für unsere Klienten,“ erklärt Kemptner – zeitlich, als auch finanziell. Seit 2001 ist Kemptner als Stb-Berufsanwärterin tätig. Für sie ist „Service“ vor allem die Herausforderung: „Service bedeutet für mich, den Klienten nie ‚im Regen‘ stehen zu lassen,“ so

Mag. (FH) Simone Kemptner  
Steuerberater-Berufsanwärterin, 1010 Wien  
[www.steuer-service.at](http://www.steuer-service.at)



Kategorie SBH

## Martina Saller

### Online-Hilfe für Buchhaltung

Martina Saller aus Kasten (NÖ) erhielt ihren Oscar mit dem Projekt „Online-Hilfe für Self-made-Buchhaltung“. Ihre Idee bezieht die Überlegung mit ein, dass viele kleinere Betriebe mit den komplexen Softwarelösungen vor allem am Anfang überfordert sind. Dem Klienten wird für einen bestimmten Zeitraum ein persönlicher Betreuer nonstop zur Verfügung gestellt. Online miteinander verbunden, kann der Betreuer jederzeit bei Problemen in die Buchhaltung eingreifen, das Programm erklären oder allfällige Fragen beantworten. Saller hat sich in ihrer Berufstätigkeit als SBH ihren ganz persönlichen Service-Stil angeeignet: „Für mich ist es wichtig, vor Ort beim Kunden zu sein. Je eher man das Geschäft des Klienten versteht, umso besser kann man die richtigen steuerlichen Entscheidungen treffen.“ Sie ist überzeugt: „Die Zufriedenheit des Kunden ist der indirekte Lohn für serviceorientiertes Arbeiten. Direkter Lohn sind Mundpropaganda und gute Kundenbindung.“

Martina Saller  
Selbständige Buchhalterin,  
3072 Kasten  
[Martina.saller@bilanzbuchhalter.cc](mailto:Martina.saller@bilanzbuchhalter.cc)



Oscar für das Lebenswerk

## Eberhard Wobisch

### Ehren-Oscar für Kollegenservice

Der leidenschaftliche Stb begann seine Karriere bereits 1973. In seiner Berufung zum Stb ist Wobisch schon lange für den Berufsstand aktiv: Seit 1978 als Kammertagsmitglied, seit 1980 im Kammervorstand und Berufsgruppenobmann der Stb, Mitglied in unzähligen Ausschüssen und Kommissionen. Die eloquente Rhetorik verbunden mit der Eigenschaft, die Wahrheit fanatisch zu vertreten und auch in scheinbar aussichtslosen Situationen weiter zu kämpfen, sind seine Markenzeichen. Mit der Marke Wobisch verbunden ist auch seine Zuverlässigkeit. Für sein Lebenswerk erhielt Eberhard Wobisch den Service-Oscar 2005. „Wobisch ist mit unserem Berufsstand verbunden wie kein anderer,“ so Klaus Hübner in seiner Laudatio. „Mit seinem Know-How als Steuerrechtsexperte und seinem Engagement hat er viel für das Wohl unseres Berufsstandes beigetragen. Auch wenn es darum ging, lautstark gegen die Finanz aufzutreten!“

Dr. iur. Eberhard Wobisch  
Steuerberater  
3830 Waidhofen a. d. Thaya  
[www.wobisch.at](http://www.wobisch.at)