



Service-Oscar 2005

# Synergien zwischen Steuerberater und Klient nutzen

Die Österreichische Gesellschaft der Wirtschaftstreuhandler (ÖGWT) begab sich auf die Suche nach herausragenden, kundenorientierten Service-Ideen der Wirtschaftstreuhandberufe und zeichnete diese mit dem Service-Oscar 2005 aus.

In der Kategorie „Berufsanwärter“ konnte Mag. (FH) Simone Kemptner die Jury von ihrem Klienten-Mitarbeiter-Schulungsservice überzeugen, das sie in der Wiener Steuerberatungskanzlei Steuer & Service mit entwickelt hat und umsetzt.

Hintergrund dieser Idee ist die Nutzung von Synergien, die aus der langjährigen Bezie-

hung zwischen Steuerberater und Klient resultieren. Die (neuen) Mitarbeiter des Kunden profitieren dabei vom fachlichen Know-How des Steuerberaters genauso wie von seinen individuellen Erfahrungen mit und Kenntnissen über den Klienten. Dieses Angebot wird von den Klienten vor allem bei personellen Engpässen genutzt. In solchen Ausnahmesituationen springen die Mitarbeiter der Kanzlei ein und stellen nützlichen und ausreichenden Support – wie beispielsweise die Intensiveinschulung eines neuen Mitarbeiters – bis zur endgültigen Lösung des Problems zur Verfügung. „Durch die Bewältigung solcher Extremsituationen leisten wir einen wertvollen Beitrag für unsere Klienten,“ erklärt Simone Kemptner. „Sowohl zeitlich, als auch finanziell!“

Seit 2001 ist Simone Kemptner als Steuerberater-Berufsanwärterin tätig. Für sie ist „Service“ vor allem die Herausforderung, auf den ersten Blick „unlösbare“ Probleme und Situationen zu lösen. „Service bedeutet für mich, den Klienten nie ‚im Regen‘ stehen zu lassen,“ so Kemptner.

Als Mitarbeiterin einer Kanzlei empfindet sie ein gutes Serviceangebot besonders motivierend. Denn: „Es macht wesentlich mehr Spaß mit zufriedenen Klienten zu arbeiten und qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten.“

**Simone KEMPTNER**  
Steuerberater-  
Berufsanwärterin,  
1010 Wien  
[www.steuer-service.at](http://www.steuer-service.at)



Die Berufsanwärterin Simone Kemptner erhielt den Service Oscar 2005 für ihr Projekt: „Klienten-Mitarbeiter-Schulungsservice“

Powered by:

**ÖGWT**  
Das Service-Netzwerk

Wirtschafts  Blatt